



## Kalite Politikası

Bureau Veritas Türkiye olarak taahhüdümüz Daha İyi Bir Dünyayı Şekillendirmek için sorumlu bir şekilde hareket etmektir.

Karşılaştıkları kritik değişiklikleri ele almak için müşterilerimizle yakın bir şekilde çalışır ve bunu toplumun ortak amaçlarıyla ilişkilendiririz.

Hizmetlerimizin kapsamını genişleterek küresel pazarın önünde yer alırız, hizmetlerimizi geliştirir ve müşterilerimizi sürdürülebilir bir geleceği teşvik ederiz.

Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğinden müşteri memnuniyeti seviyeleri ve Bureau Veritas yönelimleri ile emin olur ve sürekli iyileştiririz.

Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak için yenilikçi hizmetlerle müşterilerimizin tüm uygulanabilir şartlarını yerine getiririz.

Hizmetlerimizi yetkin personel ile tutarlı bir şekilde sürdürürüz.

Tarafsızlık, şeffaflık, dürüstlük, doğruluk, adalet, yolsuzlukla mücadele, yasa ve yönetmeliklere uyma, yolsuzlukla mücadele ilkelerine dayanan Bureau Veritas Etik Kodu tüm TIC Konseyi ilkelerini karşılar ve uygulamaları düzenli olarak üçüncü taraflarca değerlendirilir.

## Quality Policy

Our commitment at Bureau Veritas Turkey is to act responsibly to Shape a Better World.

We work closely with our clients to address the critical changes they face and to link these to the emerging aspirations of Society.

We stay ahead of global trends by broadening the scope of our services and, we better serve our clients, and promote a more sustainable future.

We continuously improve our quality management system, to ensure its effectiveness with Bureau Veritas orientations and customer satisfaction levels.

We fulfil all applicable requirements of our customers with innovative services to help our customers achieve their goals.

We maintain our services with competent employee and consistent operations.

The Bureau Veritas Code of Ethics, which is based on the principles of impartiality, transparency, integrity, honesty, fairness, fighting against corruption, comply with the laws and regulations; meets all TIC (Testing, Inspection, and Certification) Council principles and requirements. Its implementation is regularly assessed by an external third party.

Umut Balaban  
Genel Müdür  
CCE & TAG District Director  
30.01.2023, Rev.02